



## Sözlük

**UGH:** Uluslararası Gönüllü Hizmet: Gönüllü Gönüllü hizmet konusundaki bu eğitim dosyası çerçevesinde Uluslararası Gönüllü Hizmet, süre sınırlaması olan ve bir ya da daha çok sayıda gönüllünün, uzmanlık gerektiren herhangi bir becerinin aranmadığı bir çalışma yapmak üzere bir süreliğine başka bir ülkeye gönderildiği bir proje olarak değerlendirilmektedir.

**AGH:** Avrupa Gönüllü Hizmeti: Avrupa Konseyi'nin bir gönüllü hizmet programı olup, gönüllülerin bireysel olarak altı ila on iki aylığına veya dezavantajlı çevrelerden gelen gençlerin üç hafta ila altı haftalığına başka bir ülkeye gönderilmelerini içerir (bkz. Bölüm 2.3.2, Fon sağlayanlar ve fon bulma olanakları).

**Çalışma kampı:** Çeşitli ülkelerden kısa süreliğine (iki ila üç hafta) bir araya gelen gönüllüler, bir işin yapılmasında yardıma ihtiyacı olan bir topluluğa yardım ederler. Söz konusu işin bir anlamda onlar olmadan kotarılması mümkün gözükmemektedir. Gönüllüler bu sayede aynı zamanda kültürlerarası bir grup deneyimi yaşarlar.

**Gönderen kuruluş:** Genellikle gönüllülerin ülkesinde kurulmuş olan bir kuruluştur. UGH hakkında bilgi sağlar ve gönüllünün kaydedilmesinde ve hazırlanmasında, (muhtemel) ev sahibi kuruluşlarla ve yurtdışında buldukları sırada gönüllülerle iletişimin kurulmasında ve gönüllülerin ülkelerine dönmesinden sonraki gelişmelerin izlenmesinde sorumluluk üstlenir. Gönderen kuruluş, gönüllüyle ev sahibi kuruluş arasındaki bağlantıyı kurar (bkz. Bölüm 2.1.2, Gönderen kuruluş).

**Ev sahibi kuruluş:** Bu kuruluş, gönüllüleri ağırlar ve onlara ya kendi bünyesinde ya da dışarıda gönüllü bir iş olanağı sağlar. Ev sahibi kuruluş gönüllülerin yaşam koşullarıyla (yemek, konaklama, boş zaman için öneriler, yerel toplulukla bağlantı, destek vb.) ve işle ilgili ihtiyaçlarıyla da (gerekli eğitim, malzeme, güvenlik ve sigorta vb.) ilgilenir. Ev sahibi kuruluş, gönderen kuruluşun ve gönüllünün sözleşmeli ortağıdır (bkz. Bölüm 2.1.3, Ev sahibi kuruluş).

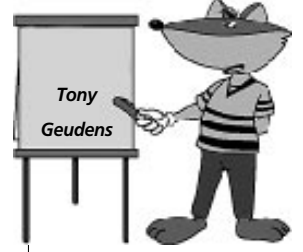
**Görevlendirme (yerleştirme):** Gönüllünün çalışacağı yere yerleştirilmesidir. Bu, ev sahibi kuruluşun bünyesinde bir yer olabileceği gibi bazen ev sahibi kuruluş, genellikle gönüllünün yaşam koşullarına ve işle ilgili ihtiyaçlarına ilişkin sorumlulukların üstlenildiği kendi bünyesi dışındaki bir görevlendirmeye/birime de güvenebilir.

**STK:** Bu eğitim dosyası çerçevesinde STK, kâr amacı gütmeyen, bağımsız bir kuruluş ya da herhangi bir resmi yetkili birimdir. UGH alanında etkin olan kuruluşların çoğu STK'dır.

**Destek elemanı:** bir UGH'da gönüllülerin çeşitli alanlarda desteklenmeleri önemlidir. UGH'nın kusursuz olması için işle ilgili destek (eğitmenlik, eğitim vb.), kişisel destek (öğrenme sürecinde, anlaşmazlıkların giderilmesinde vb.) kültürlerarası destek (farklı yaklaşımlarla ilgilenmek) ve toplumsal ve boş zamana yönelik destek (örneğin geziler, yerel halkla ilişki kurmak) sağlanmalıdır. Bu iş tek bir kişi ya da birkaç kişi tarafından yapılabilir. Bu görevi üstlenenler çeşitli isimler altında anılabilirler: kültürel ya da kurumsal bağlama göre öğretmen, denetçi, kılavuz, dost, çalışma kampı lideri, koç, kolaylaştırıcı, gönüllü yönetmeni gibi adlar alabilirler (bkz. Bölüm 4.3, Gönüllülerin kesintisiz olarak desteklenmesi).

**Para toplama:** Bir proje ya da kuruluş için para bulma amacıyla çeşitli etkinliklerin düzenlenmesidir. Bu etkinlikler piyangodan bit pazarına, hayır konserinden para toplama partisine dek çeşitlilik gösterebilir. Para toplamanın resmi ve idari yanı, fon sağlamaya göre daha azdır (bkz. Bölüm 2.3, Fon bulma ve Bütçe yapma).

**Fon sağlama:** Kurumlardan, yetkili makamlardan ya da vakıflardan para sağlamaktır. Bunun için çeşitli idari işlemlerin (başvurular, seçici kurullar vb.) takip edilmesi gerekir. Toplam fon miktarı genellikle para toplama etkinliklerinden elde edilen paradan daha fazladır (bkz. Bölüm 2.3, Fon bulma ve bütçe yapma).





**Dezavantajlı kişiler:** İnsanları “dezavantajlı” olarak etiketlendirmek ya da damgalamaktan kaçınmak istiyoruz. Bunun yerine elinizdeki eğitim dosyasında “dezavantajlı çevrelerden gelen gençler”den söz ediyoruz. Bu gruptaki kişiler toplumsal ve ekonomik durumları, bedensel engelleri, kent-

sel ya da kırsal bir mahrumiyet bölgesinden gelmeleri, azınlık konumunda olmaları vb. nedenlerle “dezavantajlı çevrelerden gelen gençler” olarak anılmaktadırlar. Söz konusu kişilerin çeşitli fırsatlardan yoksun oldukları düşünülmektedir (bkz. Bölüm 6.1, “Dezavantajlı gençlere” yönelik gönüllü hiz-



### Uluslararası Gönüllü Hizmet Kuruluşlarının, Programlarının ve Platformlarının Gözden Geçirilmesi

Koordinasyon birimleri: doğrudan projeleri uygulamaya geçirmezler. Üçüncü kurumlarla ve temsilcilerle bağlantıların kurulması için görüşmeler yapar ve kolaylaştırıcı bir rol oynarlar. Nitelikli bir değişim için çeşitli etkinlikler/seminerler düzenlerler ve yayımlar çıkarırlar. Uluslararası ya da ulusal üye kuruluşları vardır.

Uluslararası kuruluşlar: uluslararası/Avrupalı bir yönetim ekibinden ve ulusal şubeler/üyelerden oluşan ve bir dereceye kadar ortak bir kimliği onaylayan yapılar; UGH projeleri, bizzat uluslararası kuruluşlar tarafından doğrudan düzenlen-

mezler. Bu projeler, şubelerinin ya da üyelerinin sorumluluğu altındadır.

- Projelerin coğrafi kapsamı ve süresiyle ilgili göstergeler ve yaş sınırlamaları, belirli bir kuruluş (üyeleri) tarafından yürütülen başlıca etkinlik türünün bir göstergesi olmaktan ibarettir.

- Süre: uzun vadeli projeler genellikle bireysel görevlendirmelerle ilgili iken kısa vadeli projelerde gönüllüler çoğunlukla grup halinde çalışırlar. Bununla birlikte projenin gerçekleştirildiği yere bireysel olarak seyahat ederler.

**Daha fazla bilgi için bir sonraki sayfadaki tabloya bakınız.**





İsim	Kuruluş türü	İnternet siteleri	Görevlendirme süresi	Etkinliklerin coğrafi olarak odaklandıkları yerler	Başlıca konular ve etkinlikler	Gönüllülerde aranan özellikler	Yaş dağılımı
Uluslararası Gönüllü Hizmet Koordinasyon Kurulu (CCIVS)	1948 yılından bu yana koordinasyon birimi. 100 ülkede 144 üye kuruluş	<a href="http://www.unesco.org/ccivs">www.unesco.org/ccivs</a>	Kısa ve uzun vadeli	Küresel	Barış Sürdürülebilir gelişme Bölgelerarası değişim programları	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler	Yaş sınırı yok
Gönüllü Hizmet Kuruluşları Birliği (AVSO)	1993 yılından bu yana koordinasyon birimi. 13 üye ülke.	<a href="http://www.avso.org">www.avso.org</a>	Uzun vadeli	Avrupa	Gönüllülerin yasal konumu Orta ve Doğu Avrupa Dezavantajlı çevrelerden gelen gönüllülerin topluma kazandırılması	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler	Çoğunlukla 30 yaş altı
Birlik	1982 yılından bu yana uluslararası ağ. 21 asif ve 9 ortak üye kuruluş	<a href="http://www.alliance-net-work.org">www.alliance-net-work.org</a>	Ağırlıklı olarak kısa vadeli	Avrupa			
Uluslararası Acil Eylem (AUI)	1977 yılından bu yana bir kuruluşlar ağının Fransız şubesi, CCIVS üyesi.	<a href="http://www.aui.org">www.aui.org</a>	15 gün - 1 yıl	Fransa, Avrupa, Güney Amerika, Güneydoğu Asya	Dezavantajlı çevrelerden gelen gönüllülerin topluma kazandırılması	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler	Yaş sınırı yok (Ortalama 30 yaş altı)
Uluslararası Kültürel Gençlik Değişimi (ICYE)	1949 yılından bu yana uluslararası bir kuruluş. 27 ulusal ve 4 bölgesel birim. CCIVS ve AVSO üyesi	<a href="http://www.icye.org">www.icye.org</a>	6-12 ay	Küresel	Personelin ve gönüllülerin eğitimi ve değişimi	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler Hazırlık seminerleri	En az 18
					Orta ve uzun vadeli gönüllü hizmetin geliştirilmesi	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler	18 -28
					Doğal afetler (kısa süreli görevler) Gelişim projeleri - felaket yönetimi		
					Uzun vadeli gönüllü hizmetin daha nitelikli olması için eğitim		
					Gençliğin hareketliliği konulu seminerler		



İsim	Kuruluş türü	İnternet siteleri	Görevlendirme süresi	Etkinliklerin çoğrafi olarak odaklandığı yerler	Başlıca konular ve etkinlikler	Gönüllülerde aranan koşullar	Yaş dağılımı
Avrupa Kültürlerarası Öğrenim Federasyonu / European Federation of Intercultural Learning (EFIL)	1971 yılından bu yana uluslararası bir kuruluş. 23 üyesi. CCIVS ve AVSO üyesi	<a href="http://www.afs.org/efil">www.afs.org/efil</a>	Uzun vadeli	Avrupa	Lise değişim programı/ EVS Eğitim seminerleri	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler	15 (okul değişim programı için min.)-25 (EVS için max.)
Uluslararası Sivil Hizmet / Service Civil International (SCI)	1920 yılından bu yana uluslararası bir kuruluş. 33 şube ve grup. CCIVS ve AVSO üyesi.	<a href="http://www.sciint.org">www.sciint.org</a>	Kısa vadeli (ve bazen orta ve uzun vadeli)	Avrupa, Asya ve Kuzey Amerika	Barış Uluslararası uzlaşma Sürdürülebilir gelişim Çevreye saygı	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler. Güneydeki projeler için zorunlu hazırlık seminerleri	Üst yaş sınırlaması yok. Min. 21 for South otherwise min. 18 /
Voluntariato Internazionale Donna Educazione Sviluppo (VIDES)	1987 yılından bu yana uluslararası bir kuruluş. CCIVS üyesi.	<a href="http://www.vides.org">www.vides.org</a>	1 ay ila 2 yıl	Küresel	Barış Borç yardımı Kadınların desteklenmesi Sokak çocukları Küreselleşme Dayanışma	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler	Güney için min. 21. Aksi takdirde min. 17. Max. 35 / Mak. 35
Deniz aşırı Gönüllü Hizmet / Voluntary Service Overseas (VSO)	1961 yılından bu yana uluslararası bir kuruluş. CCIVS'nin ortağı	<a href="http://www.vso.org.uk">www.vso.org.uk</a>	2 yıl	Küresel	Bilgilendirme akşamları Küresel eğitim Öğretmenler ağı AIDS konusunda ortaklarla düzenlenen etkinlikler	Mesleki deneyim Teknik beceriler	30 -35
Barış için Gençlik Hareketi / Youth Action for Peace (YAP)	1923 yılından bu yana uluslararası bir kuruluş. 15 üye ve grup. CCIVS ve AVSO üyesi.	<a href="http://www.yap.org">www.yap.org</a>	Kısa ve uzun vadeli	Avrupa (doğu ve batı) Güney Amerika ve Akdeniz	Barış Toplumsal değişim Sürdürülebilir gelişme Çevre	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler	Min. 18



İsim	Kuruluş türü	İnternet siteleri	Görevlendirme süresi	Etkinliklerin coğrafi olarak odaklandığı yerler	Başlıca konular ve etkinlikler	Gönüllülerde aranan koşullar	Yaş dağılımı
Avrupa Gönüllü Hizmeti / European Voluntary Service (EVS)	31 Ulusal Ajans tarafından uygulamaya konan AB "GENÇLİK" programının bir bölümü	<a href="http://www.europa.eu.int/comm/education/youth.html">www.europa.eu.int/comm/education/youth.html</a>	Uzun vadeli (deza-vantajlı çevrelerden gelen gençler için kısa vadeli)	Özellikle Avrupa (Akdeniz ve BDT ülkeleri de olabilir)	Hareketlilik Kültürlerarası Öğrenim	Herhangi bir uzmanlığı olmayan gönüllüler	18 -25
Internationaler Versöhnungsbund	1914 yılından bu yana uluslararası bir ağ	<a href="http://www.versoehnungsbund.de">www.versoehnungsbund.de</a>	Kısa ve orta vadeli	Küresel	Evrensel Barış	Herhangi bir uzmanlığı olmayan Hıristiyan gönüllüler	Min.18
United Nations Volunteers (UNV)	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programının Özel Programı	<a href="http://www.unv.org">www.unv.org</a>	Ağırlıklı olarak orta ve uzun vadeli	Küresel	Barış Sürdürülebilir gelişme	Ciddi bir mesleki deneyim	30 -40



## İlave okuma

### Önerilen kaynakça

Amorim,L.,"Screening of Volunteers Working with Vulnerable Client Groups ", Structure of Operational Support for the European Voluntary Service (SOS), Brussels, 2000.

*Bu kısa belge (on sayfa), her ne kadar EVS programı üzerinde duruluyor olsa da diğer gönüllü hizmet programlarında da yararlanılabilecek kadar geneldir. Bu alanda çalışan uzmanlarla yapılmış pek çok görüşmeyi esas alır ve küresel düzeydeki işleri yönetmekten sorumlu olan kişilerin sorularını yanıtlamaya çalışır.*

Gönüllü Hizmet Kuruluşları Birliği Raporu - Step-by-Step to Long-Term Volunteering, AVSO, Brüksel, 2000.

*Step-by-Step, risk altındaki gençlerin uluslararası gönüllü hizmet etkinliklerinde yer almasını amaçlayan Avrupa'daki en deneyimli ve başarılı ağlardan birisidir. Bu ara rapor, bu özel ağın arka planındaki başarı öykülerine ve güçlüklerle ilişkin fikir verir. Bu rapor, başlangıçtan bu yana alınan dersler konusunda açıkça konuşulması nedeniyle, söz konusu özel hedef kitleyle başlamaya çalışan kuruluşlar için iyi bir temel malzemedir.*

Blackman,Stephanie T., Recruiting Male Volunteers: A Guide Based on Exploratory Research, Corporation for National Service,Washington DC,1999.

*Bu çalışmada, programınızın kapasitesini erkek gönüllülere cazip gelecek biçimde geliştirmenin pratik yollarını bulabilirsiniz. Ayrıca erkeklerin neden gönüllü olarak çalıştıkları ve gönüllü hizmete nasıl katkıda bulunabilecekleri gibi konuları içeren çeşitli bilgiler bulabilirsiniz. Buna ek olarak kadın olsun erkek olsun genelde gönüllü kaydında yararlı olabilecek pek çok öneri içermektedir.*

Brislin, Richard, Understanding Culture 's Influence on Behaviour, Harcourt Brace, Fort Wroth, 1993 (ISBN 0030758971).

*Bu çalışma, kültürün ne olduğu ve insanlar üzerindeki etkisi konusunda rahat okunan ve aydınlatıcı bir kitaptır. Kültürün günlük yaşantımızda ve başkalarıyla olan ilişkilerimizdeki etkisi üzerine hem kuramsal hem de pratik örnekler içermektedir.*

"Guidelines for Inter-regional Volunteer Exchange ",in CCIVS, South-South:North-South Seminar, CCIVS, Paris,1998.

*Kıtalararası gönüllü hizmet konusunda belirli kurallar.*

Cook,Tim, Avoiding the Wastepaper Basket: A practical Guide for Applying to Grant-making Trusts ,Voluntary Service Council, London, 1999 (ISBN 1872582613).

*Şirket bağışlarına başvuru konusunda gönüllü kuruluşlara öneriler. Bağış için başvuruda bulunan gönüllü kuruluşların yaptıkları hatalara dikkat çekmek üzere gerçek hayattan alınmış kimi örneklerinden yararlanılıyor.*

Cotton, David, Keys to Management, Unwin Hyman, Edinburgh,1988 (ISBN 0 7135 2744 7).

*Yönetime ilişkin daha çok kuramsal ve pratik bilgi edinmek isteyenler için. On dört bölümde idarecinin rolü, planlama ve strateji, hedef belirleme, motivasyon, iletişim gibi yönetimle ilgili önemli konular ele alınmaktadır.*

Dewitt, J, Volunteer Legal Handbook, www.ptialaska.net (26 January 2000) adresinden edinilebilir.

*Bu el kitabı zaman zaman fazla bukuki ve ABD gerçeğiyle ilgili görünmekle birlikte, Avrupa'da bu alanda çalışan pek çok kişi için kriz önleme konusunda aydınlatıcı olabilecek birçok ilginç konuyu gündeme getirmektedir.*

European Commission, "Final Report of the Working Group on Risk Prevention and Crisis Management ", Structure of Operational Support for the European Voluntary Service (SOS), Eğitim ve Kültür Genel Müdürlüğü, Brüksel, 2000.



*Bu rapor ağırlıklı olarak EVS programı üzerinde durmaktadır. Bununla birlikte, sorunları ve krizleri çözmek için verilen örneklerin ve kuralların yanı sıra küçük bir elkitabı olarak tasarlanmış olması nedeniyle, uluslararası düzeyde gönüllü hizmet etkinliklerini yönetenler için çok yararlı bir araçtır.*

Faller, Kurt ve diğerleri, Konflikte selber lösen: Medi-ation für Schule und Jugendarbeit, Verlag an der Ruhr, Mülheim an der Ruhr, 1996 (I SBN: 3860722204).

*Gençlerin bir sınıf ya da gençlik kulübü ortamında kendi çatışmalarını ele almaları konusunda eğitici yöntemler ve farklı çerçeveler sunan uygulamaya dönük, kolay bulunabilir bir kitap. Eğitim toplantılarında ayrı ayrı ya da birlikte yararlanılabilecek sekiz konu başlığı altında tasarlanmıştır.*

Fine, Nic ve Macbeth, Fiona, Playing with Fire: Training for the Creative Use of Conflict, Youth Work Press, Londra, 1992 (ISBN 0861551449).

*"Playing with Fire", tam anlamıyla bütüncül ve aynı zamanda kullanımı kolay bir eğitim kaynağıdır. Çeşitli anlaşmazlık biçimlerinin ve bunların yaşantımızı nasıl etkilediğinin incelenmesinde yararlanılacak tutarlı bir dizi yöntem ve metin verilmektedir.*

Gaskin, K. ve Smith, J.D., A New Civic Europe, a Study of the Extent and Role of Volunteering, İngiltere Gönüllü Merkezi, Londra, 1995.

*Gönüllülüğün geri planına ilişkin iyi bir çalışmadır. Bu çalışmada gönüllülüğün on Avrupa ülkesindeki yaygınlığı incelenmekte ve bu konuda ilginç bilgiler verilmektedir.*

Glasl, Friedrich, Konfliktmanagement: Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater, Haupt, Bern, 1999 (ISBN 3258060223).

*Anlaşmazlık yönetimi konusunda kapsamlı bir el kitabı olup, bir anlaşmazlığın teşbis edilmesi, tırmanma dinamikleri ve anlaşmazlığı yönetme yöntemleri konularında ayrıntılı bilgiler verilmektedir.*

Guggenberger, B., Jugend erneuert Gemeinschaft, Freiwilligendienst in Deutschland und Europa, Baden-Baden, 2000.

*Konuyla ilgili daba bilimsel bir yaklaşıma ilgi duyanlara ve Almanca okuyabilenlere göre bir kitap. Çeşitli yazarlar, 700 sayfayı aşan kırktan fazla makalede gençlere yönelik gönüllü hizmetle ilgili pek çok ilginç konuyu ele almaktadırlar: bu tür programların genelde topluma yararından hükümetlerin bu bağlamdaki rolüne dek çeşitli konular.*

Handy, Charles, Understanding Voluntary Organisations: How to Make Them Function Effectively, Penguin, Londra, 1997 (ISBN 0140143386).

*Bu kitabı okuduktan sonra gönüllü kuruluşları anladığınızı düşünmeye başlayacaksınız. Kâr amacı gütmeyen kuruluşların daba etkin ve verimli bir çalışma yapmaları için pratik öneriler içermektedir. Çalışan insanlar ve kuruluşların yapısı ele alınmaktadır.*

Gönüllülük Ulusal Merkezi, Safe and Alert - Good Practice Advice on Volunteers Working with Vulnerable Clients, NCV, Londra, 1999.

*Bu rehber kitap esas olarak İngiltere'deki kuruluşlara yönelik hazırlanmıştır. Bununla birlikte, gönüllülerine "müşterilere" doğru "servisi" sunabilmeleri için ihtiyaç duydukları her şeyi sağladıklarından emin olmak isteyen kuruluşlar için de pek çok basit ve pratik önerilerde bulunmaktadır.*

McCurley, Steve ve Lynch, Rick, Essential Volunteer Management, Toplumsal Değişim Rehberi, Londra, 1998 (ISBN 1900360187).

*Gönüllülerin görevlendirilmesine ilişkin her çeşit konuyla ilgilenen yeni gönüllü yöneticileri için hazırlanmış son derece açık ve kolay okunabilir bir rehber kitaptır. Gönüllülerin motive edilmesi, denetleme, gönüllülerin elde tutma, gönüllü personel ilişkileri, eleme ve kaydetme üzerinde durulan bazı konulardır.*

Mizek, Betty J., Management of Volunteers, Uluslararası ve Slovak Destek Merkezleri Akademik Danışma Ajansı, Bratislava, 1994.

*Gönüllü yönetimi konusunda eğitici bir el kitabıdır.*

Paige, Michael R., Education for the Intercultural Experience, Intercultural Press, Yarmouth, 1993 (ISBN 1877864250).



*Araştırma makaleleri toplamından oluşan bu çalışmada, uzun vadeli bir yurtdışı deneyimi için hazırlanabileceğiniz ve hatta hazırlanmanız gerektiği öne sürülmektedir. Deneyime dayanan bir öğrenim üzerinde durulmakta ve okuyucu kültür şoku, kültürlerarası duyarlık, kültürlerarası eğitim ve çevreye uyum, kültürlerarası uyum ve yenden katılma gibi konularda aydınlatılmaktadır.*

Patfoord, Pat, Uprooting Violence: Building Non-violence, Cobblesmith, Woodstock, 1995 (I SBN 0891660151).

*Bu kitapta bir anlaşmazlık sarmalına, şiddete başvurmadan nasıl karşı koyabileceğimiz grafikler ve şemalar aracılığıyla anlatılmaktadır. Kuram, hem kişiler arasındaki hem de grup içindeki gerçek anlaşmazlık örnekleriyle açıklanmaktadır.*

Whitmore, John, Coaching for Performance (People Skills for Professionals), Nicholas Brealey, Naperville, Londra, 1996 (ISBN 1857881702).

*Kitabın yazarı, gönüllülerin eğitimi için GROW modelini geliştiren kişidir. Personelin üretkenliğinin artırılmasında eğitmenliğin önemine işaret etmektedir. Gönüllü hizmet sektörüne uyarlanabilir.*

Wroblewski, Celeste J., The seven Rs of Volunteer Development: A YMCA Resource Kit, YMCA of the USA, Champaign, 1994 (ISBN 0873227565).

*Gönüllülerle çalışma konusundaki hemen her şeyi kapsayan (Amerikan ve YMCA bakiş açısından) kapsamlı bir el kitabıdır. Mü-talaa, Araştırma, Hazır olma, Kaydetme, İş-te tutma ve Tanıma ve Kaynaklar konuları etrafında tasarlanmıştır. Gönüllüleri ilk kez bünyesine almaya hazırlanan kuruluşlar için çok pratik bir kitaptır; Uluslararası Gönüllü Hizmet programcıları için yararlı önerilerde bulunur, hazır yöntemler ve kurallar sunar.*

### Önerilen İnternet Kaynakçası

[www.coe.int/youth](http://www.coe.int/youth)

Avrupa Konseyi Gençlik ve Spor Müdürlüğü'nün bir internet sitesi olup eğitim programları, fon bulma olanakları, uluslararası gençlik politikası konularında bilgi ve Avru-

pa'da gençlik alanında hizmet veren kuruluşların bağlantılarını vermektedir.

[www.eastlinks.net](http://www.eastlinks.net)

Uluslararası Gönüllü Hizmet projeleriyle (ağırlıklı olarak kısa vadeli) ilgili olarak orta ve doğu Avrupa'da ortak arayan kuruluşlar için çok yararlı bir sitedir. Bu alandaki bölgesel UGH kuruluşları ağının internet sitesidir.

[www.ecri.coe.int](http://www.ecri.coe.int)

İrkçılık ve Hoşgörüsüzlüğe karşı Avrupa Komisyonu'nun internet sitesinde, kültürlerarası eğitim konusunda bir eğitim paketi (ırkçılık karşıtı diğer kaynaklar arasında) vardır. Gönüllülerinizle kültürlerarası duyarlık konusunda çalışırken çok değerli bir kaynak olabilir.

[www.energizeinc.com](http://www.energizeinc.com)

ABD'de bulunan ve yalnızca gönüllülük, gönüllü yönetimi ve gönüllü hizmet konularındaki kitap ve basılı malzemeye odaklanan bir yayınevdir. Gönüllü hizmetin uluslararası boyutu üzerine fazla bir şey bulunmaz.

[www.etr.org/nsrc/pdfs/BBS/bbs.html](http://www.etr.org/nsrc/pdfs/BBS/bbs.html)

(3-3-2001)

Becoming a Better Supervisor: A Resource Guide for Community Service Supervisors. Gönüllü denetleyicileri için mükemmel bir elkitabı olup, Pdf formatında internetten indirilebilir.

[www.eurodesk.org](http://www.eurodesk.org)

Eurodesk, çeşitli projeler için Avrupa'da fon bulmaya ilişkin türlü olanaklar konusunda bulunmaz bir kaynaktır. Eurodesk'in daha fazla bilgi alabileceğiniz geniş bir bölgesel danışma ofisleri ağı vardır.

[www.europa.eu.int/comm/education/youth.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/youth.html)

Bu internet sitesi sizi Avrupa Komisyonu'nun GENÇLİK programına götürür. Bu sitede fon için türlü başvuru yollarını ve çeşitli Avrupa ülkelerinde GENÇLİK programını uygulayan Ulusal Birimlerin bağlantılarını bulabilirsiniz.

[www.fundersonline.org](http://www.fundersonline.org)

Funders Online, Avrupa'daki bir dizi fon ve bağış kaynağı hakkında bilgi sağlamaktadır.

[www.idealists.org](http://www.idealists.org)

Dünya çapındaki gönüllü hizmet olanakları konusunda en büyük veri tabanlarından biri-



dir. Gönüllülikle ilgili seminerler veya etkinlikler düzenleyen ve gönüllü yerleştiren kuruluşlar bu internet sitesi aracılığıyla haberlerini yayımlayabilirler (internet üzerinde kayıt).

[www.independentsector.org](http://www.independentsector.org) & [www.ccp.ca](http://www.ccp.ca)

Bu iki internet sitesini ziyaret etmeye değer. Kuzey Amerika'daki gönüllülük durumu hakkında istatistiksel bilgi almak istiyorsanız veya genelde gönüllülikle ilgili belgesel bilgi edinmek istiyorsanız her iki site de sizi hayal kırıklığına uğratmayacaktır. Aynı zamanda pek çok ilginç bağlantılar da vermektedirler.

[www.movit.si/mladina/database.htm](http://www.movit.si/mladina/database.htm)

Avrupa Konseyi'nin ve Avrupa Komisyonu'nun öncelikli çalışma alanlarından biri olan Güneydoğu Avrupa'da etkinlik gösteren gençlik kuruluşlarının bir veri tabanıdır. Bu bölgede bir ortak kuruluş arayışına buradan başlayabilirsiniz.

[www.sosforevs.org](http://www.sosforevs.org)

Avrupa'da bir gönüllü hizmet programı dü-

zenlemekle ilgili çeşitli bilgiler içermektedir. Ayrıca Avrupa'da hareket ederken gerekli olabilecek pratik bilgiler (ikamet hakkı koşulları, vize için gerekenler, hareketlilik konuları vb.) konusunda da yararlı bilgi verilmektedir.

[www.training-youth.net](http://www.training-youth.net)

Avrupa Konseyi ve Avrupa Komisyonu'nun Eğitim ve Gençlik Ortaklığının internet sitesidir. İnternet üzerindeki bütün eğitim dosyalarının yanı sıra bazı eğitim kursu raporları, eğitimci dergisi Coyote ve eğitim olanaklarına ilişkin bütün bilgiler mevcuttur.

[www.youthforum.org](http://www.youthforum.org)

Avrupa Gençlik Forumu'nun, Avrupa'daki gençlerin gençlik kuruluşları aracılığıyla siyasette seslerini duyurmalarını amaçlayan bir internet sitesidir. Uluslararası sivil gençlik kuruluşlarından ve Avrupa'daki ulusal gençlik konseylerinden oluşan üye kuruluşlarının bağlantıları ve tanıtımları vardır. Bunun yanı sıra internet üzerinde siyasal içerikli çeşitli metinler vardır.